

GUÍA DEL COVID-19

FUNDAMENTOS DEL AISLAMIENTO Y LA CUARENTENA

Debido al gran volumen de nuevos casos, la comunicación del Departamento de Salud con los casos positivos y sus contactos está demorando más que en el pasado. Les pedimos a las personas que esperan ser contactadas que tengan paciencia. Independientemente de si es un caso positivo o un contacto cercano, esto es lo que puede esperar:

HA DADO POSITIVO EN COVID-19 (Se llevará a cabo la investigación del caso).

Si le han informado que ha dado positivo en la prueba del coronavirus, la acción más importante es quedarse en su casa a menos que esté buscando atención médica.

Un representante del Departamento de Salud se comunicará con usted para discutir su caso. Debe estar preparado para brindar información sobre sus síntomas y si ha sido hospitalizado. La información adicional solicitada incluirá detalles sobre su lugar de trabajo, los lugares en los que ha estado en los últimos 14 días (incluidas las reuniones grandes) y una lista de las personas con las que ha estado en contacto cercano dos días antes de enfermarse y durante su enfermedad.

Un contacto cercano es alguien que ha estado a menos de seis (6) pies de distancia durante 15 minutos o más, incluso si usaba una mascarilla, durante ese período. Se le pedirá que provea el nombre y número de teléfono de esas personas, así como la fecha en que tuvo contacto con esa persona. También debe comunicarse con esos contactos en este momento. Deberán comenzar la cuarentena de inmediato y permanecer en ella durante 14 días. También serán contactados por el Departamento de Salud.

Los casos positivos deben permanecer aislados durante un mínimo de 10 días y, si continúan presentando síntomas, durante un tiempo adicional hasta que tengan al menos un día libre de síntomas antes de ser dados de alta. Las personas inmunocomprometidas con COVID-19 deben permanecer aisladas durante 20 días.

Todos los miembros de su hogar se considerarán un contacto a menos que puedan permanecer aislados de usted, pero también deberán permanecer en cuarentena durante 14 días desde su último encuentro con usted.

Si trabaja en servicios de seguridad pública, atención médica o comida, debe notificar a su supervisor sobre su estado. Para los empleados de servicios de comida, la División de Seguridad Alimenticia del Departamento de Salud hará un seguimiento de la instalación y brindará instrucciones. Los empleadores no deben exigir que el personal vaya a trabajar si está aislado. El Departamento de Salud puede proporcionarle una carta si necesita prueba de su estado.

Si necesita algún servicio o asistencia mientras está aislado, puede llamar a la línea de atención telefónica de COVID-19 al 1-888-856-2774.

USTED ES UN CONTACTO CERCANO DE ALGUIEN QUE HA DADO POSITIVO EN COVID-19 (parte del proceso de rastreo de contactos)

Si le han informado que es un contacto cercano de alguien que dio positivo en la prueba del coronavirus, la acción más importante es quedarse en su casa a menos que esté buscando atención médica. Se le pedirá que haga cuarentena durante 14 días desde la fecha de contacto. *Si no ha sido notificado por la persona que dio positivo, el Departamento de Salud no puede decirle quién es el caso positivo, ya que se trata de información médica privada que no puede ser publicada por restricciones legales.*

Un representante del Departamento de Salud se comunicará con usted para discutir su exposición. Se le pedirá que se quede en su casa durante la cuarentena completa. También se le sugerirá que se haga la prueba, incluso si no tiene síntomas. Busque un sitio de pruebas con servicio por ventanilla para no exponer a otros. Puede usar el [mapa con las ubicaciones de los sitios de pruebas](#) para identificar las ubicaciones más cercanas. No use el transporte público ni utilice ningún otro medio de transporte compartido (viaje compartido, taxi, etc.). Si necesita ayuda con el transporte, comuníquese con la línea de atención telefónica de COVID-19 al 1-888-856-2774. Una prueba negativa no indica que pueda salir de la cuarentena, pero brinda mejor información para gestionar su atención.

Mientras esté en cuarentena, debe permanecer aislado de los demás y limitar el movimiento fuera de su hogar a menos que esté buscando atención médica. Si necesita algún servicio o asistencia mientras está en cuarentena, puede llamar a la línea de atención telefónica de COVID-19 al 1-888-856-2774.