



**Programa de acceso a  
la vivienda y ambiente  
comunitario**

3190 Sassafras Way  
Pittsburgh PA 15201  
412-350-4046

Estamos en línea: [alleghenycounty.us/housing](http://alleghenycounty.us/housing)

# Condado de Allegheny

## Guía de Recursos para Arrendatarios/as



# Condado de Allegheny Guía de Recursos para Arrendatarios/as



## Allegheny Link

<https://www.alleghenycounty.us/Services/Housing/Allegheny-Link>

Allegheny Link asiste a residentes del condado de Allegheny

- con discapacidad: a encontrar los servicios que necesitan.
- de más de 60 años: a estar seguros en su comunidad.
- que estén en situación de calle o con riesgo de estarlo: a encontrar una vivienda estable.
- embarazadas, o familiares o cuidadores de niños de hasta 6 años: a obtener recomendaciones de programas de visita al hogar.

One Smithfield Street, 2.º piso, Pittsburgh, PA 15222

866-730-2368

## 2-1-1 United Way

[www.pa211.org](http://www.pa211.org)



PA 2-1-1 es un centro gratuito de recursos e información que brinda conexión a información de servicios de salud, vivienda y servicios humanos de modo personalizado. Al llamar al 211, recibirá información vinculada a la alimentación, la vivienda, el empleo y el cuidado de la salud, entre otros servicios.

PA 2-1-1 también ofrece un servicio confidencial telefónico y un sitio web las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Llame: 2-1-1

## FindHelp.Org

[www.findhelp.org](http://www.findhelp.org)



Findhelp.org es un sitio web para buscar y ponerse en contacto con ayuda. Contiene información sobre asistencia financiera, bancos de alimentos, atención médica y otro tipo de ayuda gratuita o de costo reducido.

## Otros recursos de salud gratuitos o de bajo costo:

Para obtener una guía integral de otros recursos de salud gratuitos o de bajo costo en el condado de Allegheny, consulte también la

[Guía de recursos de salud y bienestar en el condado de Allegheny.](#)

o escanee este código QR para descargar la **Guía**.



[connect.alleghenycounty.us/healthcare](https://connect.alleghenycounty.us/healthcare)

[alleghenycounty.us/Services/Children-and-Families](https://alleghenycounty.us/Services/Children-and-Families)

[alleghenycounty.us/Services/County-Assistance](https://alleghenycounty.us/Services/County-Assistance)

## Recursos LGBTQ+:

<https://www.alleghenycounty.us/Services/Human-Services-DHS/DHS-Resources/LGBTQ-Resources>

## Centro de enlace para el bienestar

[Centraloutreach.com](http://Centraloutreach.com)

412-322-4151

Organización de salud que trata a población LGBTQIA, con VIH y Hepatitis C de forma holística y multicultural.

## Safe Space Alliance

[Safespacealliance.com](http://Safespacealliance.com)

Organización sin fines de lucro que tiene por objetivo ayudar a las personas a identificar, navegar y crear espacios seguros para las comunidades LGBTQ+ en todo el mundo.

## Persad

[Persadcenter.org](http://Persadcenter.org)

412-441-9786

Centro de salud mental certificado creado específicamente para servir a la comunidad LGBTQ+.

## Hugh Lane Wellness Foundation

[Hughlane.org](http://Hughlane.org)

412-626-3812

Lucha contra el sesgo vinculado a la población LGBTQ+ y con VIH en distintas intersecciones de nuestras comunidades para crear espacios y oportunidades para que los individuos expresen sus identidades con autenticidad y valor.



## Familylinks

[Familylinks.org/services/behavioral-health](http://Familylinks.org/services/behavioral-health)

866-583-6003

Brinda servicios de atención a la salud innovadores, basados en la comunidad y centrados en la conducta.

## Merakey

[Merakey.org](http://Merakey.org)

888-647-0020

Servicios integrales para las personas a fin de que puedan tener una vida digna, plena y con crecimiento.

## Departamento de Servicios Humanos de PA

[Dhs.pa.gov/services/mental-health-in-pa/pages/default.aspx](https://Dhs.pa.gov/services/mental-health-in-pa/pages/default.aspx)

Centro de recursos para la salud mental en PA.

**Línea Nacional de atención al suicidio y la crisis, llame o envíe mensaje al 988**

## Asistencia ante casos de adicción al alcohol o las drogas:

### Departamento de Salud del Condado de Allegheny Programa de prevención de sobredosis

[harmreductionallegheny.org](http://harmreductionallegheny.org)

412-209-2274

Brinda a las personas los medios para reducir los riesgos del uso de drogas y mejorar su salud a su propio ritmo.

### Pathways to Care and Recovery

[pathwaytocareandrecovery.com](http://pathwaytocareandrecovery.com)

412-325-7550

326 Third Ave, Pittsburgh, PA 15222

Ofrece apoyo necesario a residentes del condado de Allegheny en condiciones de empezar su recuperación de la adicción a drogas o alcohol.

### Onala

[Onala.org](http://Onala.org)

412-471-8797

Organización sin fines de lucro totalmente dedicada a servicios que brinda un espacio comunitario seguro en el que las personas con desórdenes en el uso de sustancias y sus seres queridos pueden encontrar recursos, apoyo y compañía.

### PA Get Help Now

1-800-662-4357

Línea de ayuda las 24 horas de la Administración de servicios de salud mental ante abuso de sustancias (SAMHSA).



## Recursos sobre salud mental:

### Resolve

<https://www.upmc.com/services/behavioral-health/resolve-crisis-services>

Línea las 24 horas 1-888-796-8226

333 North Braddock Ave, Point Breeze, PA 15208

Ofrece tratamiento ante crisis, intervenciones y visitas al hogar las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

### Clínica Staunton

[Heritagevalley.org/services/behavioral-health/](http://Heritagevalley.org/services/behavioral-health/)

Brinda varios servicios que ayudan a personas de distintas condiciones de vida que buscan recuperarse de una condición de salud mental temporal o de largo plazo.



## Servicios de vivienda

<https://www.alleghenycounty.us/Services/Housing>

### Action Housing – Housing Connector

[actionhousing.org](http://actionhousing.org)

412-281-2102

Brinda asistencia a personas con distintas discapacidades para que puedan acceder a opciones de vivienda independiente en la comunidad que elijan.

### PAHousingSearch.com

<http://www.pahousingsearch.com/index.html>

Recurso gratuito de asistencia para hallar un hogar acorde a las necesidades y el presupuesto.

### Autoridades públicas de vivienda

Autoridad de vivienda del condado de Allegheny: [www.achsng.com](http://www.achsng.com)

Autoridad de vivienda McKeesport: [www.mckha.org](http://www.mckha.org)

Autoridad de vivienda de Pittsburgh: [www.hacp.org](http://www.hacp.org)

### Búsqueda rápida de recursos de vivienda

[www.phfa.org](http://www.phfa.org)

Use este sitio web para hallar información de contacto por condado, sobre distintos proveedores de vivienda (incluidas las autoridades de vivienda), proveedores a personas sin techo, agencias de acción comunitaria y más. Haga clic en el botón "Hot Topics" (Temas frecuentes) para ver un menú desplegable de condados de Pensilvania y elegir algún condado en particular.

### Comisión de bienes raíces

<https://www.dos.pa.gov/ProfessionalLicensing/FileaComplaint/Pages/default.aspx>

1-800-822-2113

Si considera que la práctica o el servicio que brinda un licenciatario o solicitante de la Comisión de bienes raíces es poco ético, inmoral, por debajo de un estándar aceptable de prácticas o por fuera del alcance de la profesión, se le solicita que complete el formulario de queja ante el Departamento de Estado. Además, si sospecha que alguien ejerce la profesión sin licencia, presente una queja.

### Habitat for Humanity of Greater Pittsburgh (Hábitat para la Humanidad del Gran Pittsburgh)

<https://www.habitatpittsburgh.org/homeownership>

Brinda a las familias locales de ingresos limitados la oportunidad de ser propietarias de una vivienda decente mediante una hipoteca asequible sin interés.



## Servicios de asesoría jurídica y mediación entre propietarios/as y arrendatarios/as sin fines de lucro:

### Neighborhood Legal Services Association (Asociación barrial de servicios jurídicos)

[nlsa.us](http://nlsa.us)

412-255-6700

928 Penn Avenue, Pittsburgh, PA 15222

### Allegheny County Bar Association (Asociación de abogados del condado de Allegheny)

[acba.org](http://acba.org)

412-261-6161

436 Seventh Avenue, Pittsburgh, PA 15219

### Community Justice Project (CJP) (Proyecto de justicia comunitaria)

<https://www.communityjusticeproject.org>

412-434-6002 o 866-482-3076

100 Fifth Avenue, Oficina 900, Pittsburgh, PA 15222

CJP es una organización sin fines de lucro que brinda patrocinio jurídico gratuito a aquellas personas que posean ingresos limitados y reúnan los requisitos para recibir estos servicios.

### Just Mediation Pittsburgh (Servicios de mediación de Pittsburgh)

<https://www.justmediationpgh.org>

412-228-0730

5167 Butler Street, Pittsburgh, PA 15201

Correo electrónico: [info@justmediationpgh.org](mailto:info@justmediationpgh.org)

Just Mediation Pittsburgh es una organización sin fines de lucro dedicada a ayudar a propietarios/as y arrendatarios/as a hallar soluciones ante contiendas vinculadas a la vivienda.

### Urban League of Greater Pittsburgh (Liga Urbana del Gran Pittsburgh) -

<https://ulpgh.org>

La Liga Urbana del Gran Pittsburgh asiste a otras personas para ayudarles con oportunidades educativas extracurriculares; consejos de salud, vivienda, educación para familias y apoyo para el desarrollo de la primera infancia y adolescencia; servicios de prevención del hambre; preparación laboral para un salario sostenible y otros programas que invitan a la autoconfianza y al empoderamiento económico.

412-227-4802

Formulario de contacto: <https://ulpgh.org/contact-us>

### Comisión de Relaciones Humanas de Pittsburgh

[Pittsburghpa.gov/chr](http://Pittsburghpa.gov/chr)

412-255-2600

Investiga instancias de discriminación y busca soluciones para toda persona que atraviesa situaciones de discriminación.



## Centros de refugio y reparo del frío

### Refugios

Para encontrar información sobre refugios, incluidos refugios de emergencia, es posible comunicarse con Allegheny Link al **866-730-2368** (más detalles en el margen superior de esta hoja informativa) o visitar los servicios para personas sin techo del sitio web del Departamento de Servicios Humanos aquí:

<https://www.alleghenycounty.us/Human-Services/Programs-Services/Basic-Needs/Housing-and-Homeless/Homeless-Services.aspx>

### Refugios de invierno y centros de reparo del frío

Aquí se puede hallar información sobre refugios de invierno:

[alleghenycounty.us/Human-Services/Programs-Services/Basic-Needs/Winter-Shelter.aspx](http://alleghenycounty.us/Human-Services/Programs-Services/Basic-Needs/Winter-Shelter.aspx)

La mejor forma de saber más acerca de los centros de reparo del frío disponibles en condiciones climáticas extremas en el invierno es ponerse en contacto con Allegheny Link al **866-730-2368** para saber qué ubicaciones están abiertas.



## Asistencia para servicios públicos:

En la página [Asistencia para servicios públicos](#) del Departamento de Servicios Humanos (DHS) encontrará una guía detallada para saber si podría obtener ayuda con el pago de sus servicios públicos. <https://www.alleghenycounty.us/Human-Services/Programs-Services/Basic-Needs/Utility-Assistance.aspx>

Esta es la información que podrá encontrar:

- Programas de ayuda con los servicios energéticos, como el Programa para la asistencia energética en hogares de bajos ingresos (LIHEAP).
- Cómo solicitar un subsidio si no reúne los requisitos para el LIHEAP y otras ayudas.
- Otros recursos.



## Recursos ante casos de pintura con plomo:

### Programa de hogares seguros del plomo del área de Desarrollo Económico del condado de Allegheny

[www.alleghenycounty.us/leadsafeprogram](http://www.alleghenycounty.us/leadsafeprogram)

412-227-5700

Testeos y reparaciones gratuitos a propietarios/as y arrendatarios/as que reúnan los requisitos, con el fin de quitar el plomo de las viviendas. Asistencia según el nivel de ingresos para familias con niños de hasta 6 años.



### Get the Lead Out Pittsburgh (Quitar el plomo de Pittsburgh):

<https://gettheleadoutpgh.org/faq-and-resources/>

Campaña de concientización pensada para arrojar luz sobre el envenenamiento con plomo en el condado de Allegheny, ayudar a familias que sufren los efectos del envenenamiento con plomo e impulsar un cambio en pos de la seguridad de la población.

### Alliance for Infants and Toddlers (Alianza para la niñez)

<https://www.afit.org/>

412-885-6000

Intervención temprana para niñas y niños de entre 3 y 5 años.

### Departamento de Servicios Humanos de Pensilvania

1-800-692-7288

### Información sobre el plomo de la Agencia de Protección Ambiental/Hallar una empresa certificada libre de plomo:

<https://www.epa.gov/lead>

### Caja de herramientas de recursos para familias sobre niñas y niños con niveles elevados de plomo en sangre.

<https://paleadfree.org/prt/>

Esta caja de herramientas de recursos para familias del proyecto que promete la erradicación del plomo en Pensilvania es un modo de que las familias de niñas y niños con niveles elevados de plomo en sangre hallen modos de obtener ayuda en su condado.

### Extensión del Estado de Pensilvania

<https://extension.psu.edu/dont-guess-soil-test>

412-263-1000

Testeos ambientales del suelo en busca de plomo en jardines.

### Las niñas y los niños del condado de Allegheny deben hacerse un análisis de exposición al plomo entre los 9 y los 12 meses de edad y otro más a los 24 meses de edad.

Para hallar un centro de atención médica a familias a costos variables, que incluya una visita de análisis de niveles de plomo en sangre: [findahealthcenter.hrsa.gov](http://findahealthcenter.hrsa.gov)

## Recursos ante casos de violencia doméstica:

### Centro y refugio para mujeres del Gran Pittsburgh

<https://www.wcspittsburgh.org>

Línea las 24 horas : 412-687-8005

Mensajes de texto : 412-744-8445

Ofrece distintos servicios de apoyo como una línea abierta las 24 horas, refugios de emergencia para familias, asesoramiento jurídico, grupos de apoyo ante violencia doméstica y más.



### Pittsburgh Action Against Rape (PAAR) (Acción contra la violación de Pittsburgh)

[Paar.net](http://Paar.net)

Línea de ayuda las 24 horas (mensajes de texto y chat en línea de 10 am a 5 pm, de lunes a viernes):

1-866-363-7273

Brinda servicios integrales a las víctimas de violencia sexual y sus familias, asiste a los niños y adultos de todas las identidades de género, de toda edad y de todo tipo de contexto socioeconómico.

### Centro del hospital Alle-Kiski – Tarentum

[www.akhopecenter.org](http://www.akhopecenter.org)

Las 24 horas. Línea de ayuda : 724-224-1266

Correo electrónico: [hopecenter@akhopecenter.org](mailto:hopecenter@akhopecenter.org)

Ofrece servicios de apoyo, oportunidades de sanación y educación comunitaria para asistir a víctimas y poner fin a la violencia y el abuso.

### Crisis Center North

[www.crisiscenternorth.org](http://www.crisiscenternorth.org)

Las 24 horas. Línea de ayuda : 412-364-5556

Línea gratuita: 1-866-782-0911

Mensajes de texto: 1-877-522-6093

Ofrece servicios de apoyo como asesoramiento, terapia, manejo de casos, asistencia jurídica y médica, y servicios de empoderamiento económico.

### Fiscal de distrito del condado de Allegheny

(412) 350-4406

Sala 303 del Tribunal, 436 Grant St. Pittsburgh, PA 15219

La unidad de procesamiento de casos de violencia en la pareja de la oficina del fiscal de distrito del condado de Allegheny trata casos de personas que cometen delitos de amenazas, intimidaciones o violencia física sobre sus parejas íntimas o sexuales, actuales o anteriores. El fiscal de distrito del condado de Allegheny tiene el compromiso de aplicar rigor en el procesamiento de delitos de violencia en la pareja, con el centro puesto en la seguridad de las víctimas de estos delitos.

## Línea nacional de violencia en la pareja

<http://www.thehotline.org/>

1-800-799-7233

Mensajes de texto: "START" al 88788

Servicio telefónico TTY: 1-800-787-3224

## Coalición Nacional contra la violencia en la pareja (NCADV)

<http://ncadv.org/>

La misión de la NCADV es liderar, movilizar y elevar la voz en apoyo a las iniciativas de demanda de un cambio de condiciones que llevan a la violencia en la pareja, como el patriarcado, los privilegios, el racismo, el sexismo y el clasismo. Se dedican a asistir a supervivientes, a responsabilizar a quienes cometen estos delitos y a apoyar a promotores y promotoras (contiene una lista de recursos para víctimas y supervivientes).

## Red Nacional contra la violación, el abuso y el incesto (RAINN)

<https://www.rainn.org> o <https://www.rainn.org/es> (Español)

1-800-656-4673

RAINN es la organización de lucha contra la violencia sexual más grande del país. RAINN creó y opera la Línea de Ayuda Nacional Online de Abuso Sexual (800.656.4673, [hotline.rainn.org/online](https://hotline.rainn.org/online)), una alianza de más de mil proveedores locales de servicios en casos de abuso sexual en todo el país, que también opera la línea segura de ayuda del Departamento de Defensa. RAINN también lleva adelante programas para prevenir la violencia sexual, ayudar a supervivientes y garantizar que quienes cometen estos delitos respondan ante la justicia.

## Family and Nutrition Assistance (Asistencia familiar y nutricional)

Visite este enlace para más detalles sobre los programas del condado de Allegheny que ofrecen alimentos nutritivos:

<https://alleghenycounty.us/Human-Services/Programs-Services/Basic-Needs/Food-Assistance.aspx>

## Programa de nutrición complementaria especial del Programa Especial de alimentos suplementarios para Mujeres, Bebés y Niños (WIC):

<https://alleghenycounty.us/Health-Department/Health-Services/Women,-Infants-and-Children/Women-Infants-and-Children-Program.aspx>

412-350-5801

2121 Noblestown Road, Oficina 210, Pittsburgh, PA 15205

El Programa WIC asiste a mujeres embarazadas que reúnan los requisitos de ingresos y se encuentren en riesgo a nivel médico o nutricional, a madres lactantes o que alimenten con biberón, a infantes, niñas y niños de hasta cinco años.



## SNAP (Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria)

El Programa de asistencia para la nutrición complementaria es el nuevo nombre que recibe el antes llamado Programa de cupones para adquirir alimentos. Estos apoyos se usan para comprar alimentos y asistir a hogares de bajos ingresos en Pensilvania con el objetivo de lograr una dieta más nutritiva y aumentar su poder de compra de alimentos en tiendas y supermercados. Visite las agencias que se mencionan a continuación para saber si califica para este programa. Llame antes de ir para saber qué documentos tiene que llevar a la cita. También puede inscribirse en línea en [COMPASS](#).

## Banco de alimentos comunitarios del Gran Pittsburgh

<https://pittsburghfoodbank.org>

412-460-FOOD (3663)

1 North Linden Street, Duquesne, PA 15110

## Just Harvest

<https://justharvest.org/>

412-431-8960

16 Terminal Way, Pittsburgh, PA 15219

## Programa de salud infantil y de familias del Departamento de Salud del Condado de Allegheny (ACHD) (anteriormente Servicios de salud materno-infantil).

<https://www.alleghenycounty.us/Services/Children-and-Families/Family-and-Child-Health-Programs>

412-247-7950

Hosanna House, 807 Wallace Avenue, Wilkensburg, PA 15221

La misión de este programa es mejorar la calidad de vida de las madres y/o personas gestantes, infantes, niñas, niños y familias en el condado de Allegheny. Sus iniciativas se enfocan en satisfacer las necesidades particulares de cada familia, independientemente de sus circunstancias. Ofrecen servicios para personas embarazadas, familias o cuidadores de niñas y niños de menos de dos años. Hay varios programas y servicios disponibles, entre ellos, visitas al hogar, participación de los padres o compañeros, métodos para dejar de fumar, cunas para bebés, una línea de ayuda para la lactancia y más.