

## Colaboraciones con los Distritos Escolares para la Salud de Comportamiento

Evaluaciones y tratamiento en sitio y consultaciones con profesores, directores, consejeros y padres están disponibles en los distritos escolares por todo el Condado de Allegheny.

Los colaboradores educativos proveen asistencia a los niños y a sus padres en desarrollar planes de educación personalizados (IEP, por sus siglas en inglés) para niños con problemas emocionales.

## Servicios de Recuperación y Rehabilitación

Los habitantes del Condado de Allegheny con enfermedades mentales graves tienen acceso a una variedad de servicios que les pueden ayudar a vivir a un nivel ideal

- en su hogar por medio de servicios de apoyo residencial y con la vivienda,
- en su trabajo, por medio de servicios de rehabilitación vocacional, y
- en varias áreas de su vida con servicios de rehabilitación social y psiquiátrica.

## Servicios de Apoyo entre Compañeros

A través de varios proveedores comunitarios, los habitantes adultos del Condado de Allegheny con enfermedades mentales tienen acceso a un sistema de apoyo e intercesión entre compañeros operado por el consumidor. Apoyo, atención y maneras de socializarse están disponibles en centros comunitarios, por teléfono o por otros programas organizados. Se puede llamar a la línea WARM, que es operado entre compañeros, 866-661-WARM (9276).

## El DSH es

responsable de proporcionar y administrar los servicios humanos que son financiados con fondos públicos para los residentes del Condado de Allegheny.

## Principios DSH

Todos los servicios serán: **De alta calidad** – con las mejores prácticas en el manejo de casos, consejería y tratamiento. **Fácilmente accesibles** – de la forma más natural e irrestricta posible y frecuentemente basados en la comunidad. **Basados en los puntos fuertes** – centrados en las capacidades de las personas y sus familias, no en sus debilidades. **Culturalmente competentes** – respetando a cada individuo, sus objetivos, y sus preferencias. **Individualmente diseñados y capacitando** – generar confianza y compartir las decisiones como formas de crear independencia y capacidad de automanejo. **Holísticos** – atender a las necesidades totales de cada familia y también a las de cada individuo a través de servicios concretos y continuos – intercambio de información, prevención, intervención temprana, manejo de casos, intervención en situaciones de crisis y seguimiento de casos.

## Oficina de Salud de Comportamiento

**Rich Fitzgerald**, Ejecutivo del Condado de Allegheny  
**Marc Cherna**, Director, Departamento de Servicios Humanos  
**Patricia L. Valentine**, Subdirectora Ejecutiva de DSH de Servicios Integrados del Programa  
**Denise Macerelli**, Subdirector de DSH, Oficina de Salud de Comportamiento



Teléfono: 412-350-4456

Fax: 412-350-3880

Sitio Web: [www.alleghenycounty.us/dhs](http://www.alleghenycounty.us/dhs)

Dirección: Edificio de Servicios Humanos

One Smithfield Street, Suite 300

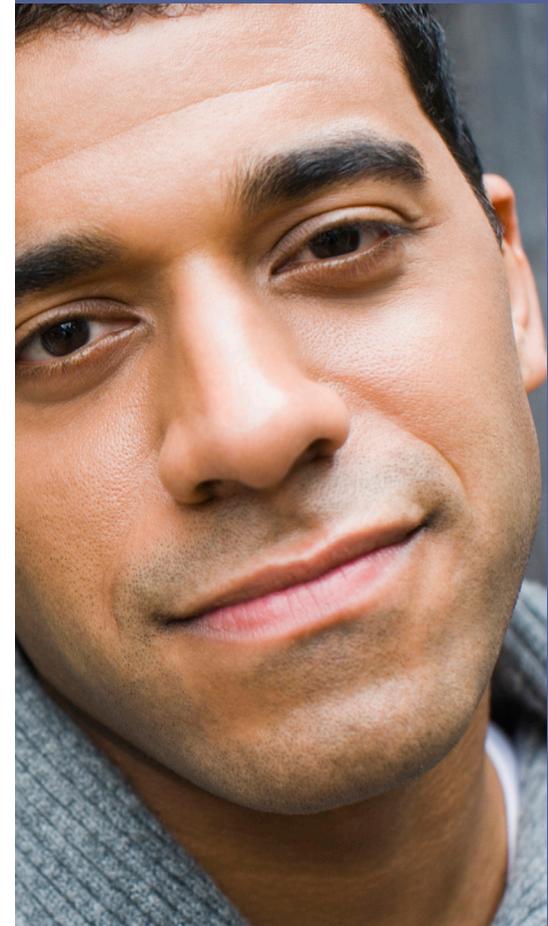
Pittsburgh, PA 15222-2221

*El Departamento de Servicios Humanos del Condado de Allegheny provee servicios a los individuos elegibles sin importar la raza, color de piel, sexo, identidad o expresión de género, orientación sexual, edad, religión, nacionalidad, afiliación política, discapacidad, estado civil, servicio militar, o afiliación religiosa, comunitaria o social.*

Los reconocimientos de la financiación de DSH están disponibles en [www.alleghenycounty.us/dhs/funding.aspx](http://www.alleghenycounty.us/dhs/funding.aspx)

Producido por la Oficina de Relaciones Comunitarias de DSH 7/2015

Oficina de Salud de Comportamiento  
(OBH, por sus siglas en inglés)  
Servicios de Salud Mental



Servicios de Salud Mental

re:solve

## Servicios de Intervención en Caso de Crisis 24/7

Por teléfono 1-888-796-8226, servicios ambulatorios sin cita previa o en sitio

El programa re:solve proporciona servicios confidenciales de intervención en situaciones de crisis de la salud mental o trastornos del consumo de sustancias para todo habitante del Condado de Allegheny – niños, adolescentes, adultos, personas de la tercera edad y sus familias. Los apoyos incluyen:

- apoyo durante emergencias
- servicios nocturnos de corto plazo
- derivaciones de consejeros profesionales para ayuda continua

## Exámenes Involuntarios / Tratamiento (IRES)

Los individuos con síntomas que presenten algún peligro a si mismos o a otros pueden recibir un mandato para una evaluación psiquiátrica. Para información, referencias y en el caso de emergencias de salud mental de esta clase, por favor llame a la línea de Servicios de Información, Referencia y Emergencia (IRES, por sus siglas en inglés) al 412-350-4457, que está disponible 24 horas al día/7 días a la semana.

## Cuidado Agudo Prolongado y con Hospitalización

La meta de estos servicios es preparar a los individuos para que puedan regresar y continuar su proceso de recuperación en un lugar con base en la comunidad.

- Los servicios de hospitalización ayudan a estabilizar los síntomas de las personas con enfermedades agudas.

- El cuidado agudo y prolongado provee la intervención intensiva durante todo el día para la salud psiquiátrica y la salud de comportamiento hasta un término de 180 días y es el siguiente paso después de que el paciente haya estado hospitalizado.

## Servicios de Tratamiento Comunitarios

Están disponibles en varios lugares:

- el hogar,
- el trabajo,
- las escuelas,
- otros lugares dentro de la comunidad y
- centros comunitarios de salud mental.

Servicios incluyen:

- una evaluación inicial
- una diagnosis
- terapias individual, grupal, familiar y terapia de juego
- el manejo de recetas médicas
- un plan de tratamiento colaborativo
- una evaluación integral

Se conocen por varios nombres, como por ejemplo:

- cuidado ambulatorio
- hospitalización parcial
- terapia móvil
- Salud Mental Centrada en la Familia
- Equipos Comunitarios de Tratamiento

## Coordinación de Servicios

Niños y adolescentes con problemas emocionales graves y adultos con enfermedades mentales graves pueden participar en varios sistemas como, por ejemplo, educación, empleo, cuidado de salud física, sistemas legales o las cortes, Seguro Social, Asistencia Médica, y/o Medicare. La Coordinación de Servicios asiste en garantizar que el trabajo de estos sistemas esté coordinado de manera que beneficie a cada consumidor a lo máximo y asegura que todos los servicios están enfocados en las metas individuales de la persona.

## Información y Vínculos con la Comunidad y Servicios de Consultoría

El sistema de salud mental en el Condado de Allegheny, en colaboración con las escuelas, empleadores, y agencias de servicios sociales, asegura que la educación esté disponible a todos los habitantes del condado que la necesiten y la deseen para evitar el miedo, prejuicio y estigma que se relaciona con enfermedades mentales.

Aparte de esto, se ofrecen servicios de intercesión y consultoría a los niños y a sus padres para formar planes educativos personalizados (IEP, por sus siglas en inglés) para niños y jóvenes con problemas emocionales.



Mejorar la forma de pensar, sentir, y actuar.