



Servicios de Drogas y Alcohol Números Telefónicos Importantes

Para acceder a los servicios de drogas y alcohol después de las horas de atención: 1-800-553-7499
(Cuidado en la Comunidad para la Salud de Comportamiento)

Preguntas que no sean emergencias acerca de las drogas y el alcohol:
412-350-3328, TTY/TDD 412-350-3467
(8:00am – 4:30pm)

Servicios completos en situaciones de crisis para individuos y familias cuyos crisis identificados se relacionan con el abuso de sustancias:
1-888-796-8226 (La Red Central para Acción en Situaciones de Crisis, re:solve)

Línea de apoyo emocional entre compañeros, conocida en inglés con el nombre Warmline:
1-866-661-WARM (9276)

A través de aproximadamente 30 agencias de servicios con base en la comunidad, la Oficina de Servicios de Drogas y Alcohol del Departamento de Servicios Humanos proporciona servicios diseñados a prevenir y tratar el abuso de sustancias y la adicción.

El DSH es

responsable de proporcionar y administrar los servicios humanos que son financiados con fondos públicos para los residentes del Condado de Allegheny.

Principios DSH

Todos los servicios serán: **De alta calidad** – con las mejores prácticas en el manejo de casos, consejería y tratamiento. **Fácilmente accesibles** – de la forma más natural e irrestricta posible y frecuentemente basados en la comunidad. **Basados en los puntos fuertes** – centrados en las capacidades de las personas y sus familias, no en sus debilidades. **Culturalmente competentes** – respetando a cada individuo, sus objetivos, y sus preferencias. **Individualmente diseñados y capacitando** – generar confianza y compartir las decisiones como formas de crear independencia y capacidad de automanejo. **Holísticos** – atender a las necesidades totales de cada familia y también a las de cada individuo a través de servicios concretos y continuos – intercambio de información, prevención, intervención temprana, manejo de casos, intervención en situaciones de crisis y seguimiento de casos.

Oficina de Salud de Comportamiento

Rich Fitzgerald, Ejecutivo del Condado de Allegheny
Marc Cherna, Director, Departamento de Servicios Humanos
Patricia L. Valentine, Subdirectora Ejecutiva de DSH de Servicios Integrados del Programa
Denise Macerelli, Subdirector de DSH, Oficina de Salud de Comportamiento
Latika Davis-Jones, PhD, Administradora, Oficina de Servicios de Drogas y Alcohol, OBH



Teléfono: 412-350-3328
Fax: 412-350-3880
Sitio Web: www.alleghenycounty.us/dhs
Dirección: Edificio de Servicios Humanos
One Smithfield Street, Suite 300
Pittsburgh, PA 15222-2221

El Departamento de Servicios Humanos del Condado de Allegheny provee servicios a los individuos elegibles sin importar la raza, color de piel, sexo, identidad o expresión de género, orientación sexual, edad, religión, nacionalidad, afiliación política, discapacidad, estado civil, servicio militar, o afiliación religiosa, comunitaria o social.

Los reconocimientos de la financiación de DSH están disponibles en www.alleghenycounty.us/dhs/funding.aspx

Producido por la Oficina de Relaciones Comunitarias de DSH (7/15)

Oficina de Salud de Comportamiento
Servicios de Drogas y Alcohol



Responder eficazmente a las necesidades y empoderar a las personas durante su tratamiento y recuperación para vivir exitosamente en sus comunidades.

Servicios de Drogas & Alcohol



Servicios de Tratamiento para las Drogas y el Alcohol

Para los residentes elegibles del Condado de Allegheny hay varios servicios para tratamiento con base en la comunidad, con hospitalización o no, y servicios ambulatorios y residenciales. Estos servicios incluyen, pero no se limitan a: la detección y evaluación, consulta médica especializada y profesional, exámenes físicos, evaluaciones psiquiátricas, pruebas de laboratorio (por ejemplo, pruebas de VIH y TB), la planificación del tratamiento, mantenimiento con metadona, terapia (individual, grupal y familiar), la planificación de atención posterior y el seguimiento de servicios.

Algunos programas están diseñados específicamente para las mujeres*, mujeres con niños, mujeres embarazadas, mujeres embarazadas con niños, usuarios de drogas intravenosas, los miembros de la comunidad LGBTQ2SI (con diferencias en su orientación sexual o de género), las personas con VIH, y adolescentes.

Los proveedores que atienden a las poblaciones prioritarias ofrecen una evaluación inmediata y admisión a tratamiento en el orden siguiente: mujeres embarazadas que usan las drogas intravenosas, mujeres embarazadas que abusan sustancias, otros usuarios de drogas intravenosas, y luego todos los demás.

**Los proveedores que sirven a las mujeres aportan preferencia a las mujeres embarazadas.*

Servicios Ambulatorios

Varios servicios ambulatorios con base en la comunidad para el tratamiento asociado con el uso de las drogas y el alcohol están disponibles, como por ejemplo, servicios con hospitalización parcial (un mínimo de diez horas de tratamiento a la semana durante el curso de al menos tres días), servicios ambulatorios intensivos (más de cinco y menos de diez horas de tratamiento a la semana) y servicios ambulatorios (más de una y menos de cinco horas).

Los clientes en estos niveles de tratamiento recibirán ayuda adicional para acceder a los servicios de evaluación vocacional, preparación para el empleo y colocación de trabajo, preparación para el GED y la administración del examen GED, tutoría de la alfabetización y la educación básica, las habilidades de crianza de los hijos, la atención legal, cuidado medical y dental, la educación general de salud, el presupuesto, la restauración de crédito, asistencia de vivienda, apoyo a los ingresos, y actividades sociales.

Servicios de Desintoxicación

Servicios de desintoxicación para las personas que luchan con la adicción incluyen: la evaluación, la eliminación de la sustancia adictiva o los factores de dependencia del sistema – manteniendo los riesgos para la salud de la abstinencia de sustancias al mínimo, y el apoyo y los esfuerzos para motivar a las personas a buscar tratamiento continuo.

Servicios Residenciales

Varios programas residenciales de 24 horas, con distintos niveles de estructura, apoyo profesional y acceso a otros servicios especializados (atención médica, por ejemplo) están disponibles para ayudar a las personas en su recuperación. Los servicios pueden ser a corto o largo plazo, y van desde el tratamiento intensivo para la adquisición de habilidades vitales y la integración.

Manejo de Casos / Coordinación de Servicios

Personas en tratamiento asociado con el abuso de drogas y alcohol o la adicción pueden participar en varios sistemas (por ejemplo, educación, cuidado de la salud física, seguros, el gobierno, las cortes juvenil o criminal) que deben ser coordinados para lograr mejores resultados.

El manejo de casos y la coordinación de servicios ayudan a que las personas accedan a los sistemas necesarios y aseguran que los proveedores de servicio funcionen en una manera coordinada.

Servicios de Prevención

Hay programas informativos y educativos ofrecidos en las escuelas y la comunidad sobre los peligros del uso y abuso de sustancias, así como servicios para ayudar a las personas que tienen inquietudes acerca del uso / abuso de sustancias.

Sistemas de Cuidado Orientados en la Recuperación (ROSC, por sus siglas en inglés)

Servicios orientados en la recuperación están diseñados para mejorar el tratamiento por conectar a las personas en recuperación con cualquier apoyo que pueda necesitar para tener éxito en su comunidad.

Servicios orientados en la recuperación son holísticos y enfocados en satisfacer las necesidades individuales. Estos incluyen pero no se limitan a: programas de 12 pasos, programas de apoyo de vivienda, asesoramiento y esfuerzos de mentores.

