

## Las Oficinas de DSH apoyadas por la Línea de Acción del Director

### Agencia Regional para la Tercera Edad

2100 Wharton Street  
Birmingham Towers, Second Floor (Segundo Piso)  
Pittsburgh, PA 15203  
Administración: 1-800-344-4319  
Servicios de Protección para Adultos Mayores de 24hs: 412-350-6905  
Línea para Personas de la Tercera Edad (SeniorLine): 412-350-5460  
Línea TDD: 412-350-2727

### Oficina de Salud de Comportamiento

One Smithfield Street, Suite 300  
Pittsburgh, PA 15222  
Administración: 412-350-4457  
Línea 24hs para Crisis (Hotline): 1-888-796-8226  
Línea de Emergencia 24hs (para internamientos): 412-350-4457  
Línea TTY: 412-350-3467

### Oficina de Niños, Jóvenes y Familia

One Smithfield Street, Suite 400  
Pittsburgh, PA 15222  
Administración: 412-350-5701  
Denuncia de Abusos a Menores de 24hs: 412-473-2000  
Línea TDD: 412-473-2017

### Oficina de Servicios a la Comunidad

One Smithfield Street, Suite 200  
Pittsburgh, PA 15222  
Administración: 412-350-6611

### Oficina de Discapacidad Intelectual

110 Roessler Road, Suite 300D  
Pittsburgh, PA 15220  
Administración: 412-253-1399  
Inscripción/Registración: 412-253-1250  
Línea TTY: 412-350-3467  
Servicios de Protección para Adultos de 24hs: 1-877-401-8835

### El DHS es

responsable de proporcionar y administrar los servicios humanos financiados con fondos públicos a los residentes del Condado de Allegheny.

### Principios DSH

*Todos los servicios serán:*

- Accesibles, completa y de alta calidad.
- Individualizados y diseñados para respetar a las características culturales únicas de cada individuo y/o comunidad.
- Integrados y ofrecidos por medio de un enfoque grupal que reconoce la capacidad de las personas y sus familias a poder identificar sus propias fortalezas, necesidades y metas; crear relaciones y apoyos naturalmente; y tomar las medidas necesarias para lograr estos objetivos.



### Departamento de Servicios Humanos

One Smithfield Street, Suite 400  
Pittsburgh, PA 15222

**Oficina Ejecutiva:** 412-350-5701

**Línea TDD:** 412-473-2017

**Oficina de Servicios de Administración y Gestión de la Información:** 412-350-3536

**Oficina de Relaciones Comunitarias:** 412-350-6787

**Oficina de Análisis de Datos, Investigación y Evaluación:** 412-350-5701

**Allegheny Link para Recursos de Envejecimiento y la Discapacidad:** 1-866-730-2368, **TTY:** 412-350-5205  
[www.alleghenycounty.us/dhs](http://www.alleghenycounty.us/dhs)

Rich Fitzgerald, *Ejecutivo del Condado de Allegheny*

Marc Cherna, *Director de DSH*

Karen L. Blumen, *Subdirectora de DSH, Oficina de Relaciones Comunitarias*

Dan Robinson, *Gerente, Línea de Acción del Director*

El Departamento de Servicios Humanos del Condado de Allegheny provee servicios a los individuos elegibles sin importar la raza, color de piel, sexo, identidad o expresión de género, orientación sexual, edad, religión, nacionalidad, afiliación política, discapacidad, estado civil, servicio militar, o afiliación religiosa, comunitaria o social.

Los reconocimientos de la financiación del DSH están disponibles en [www.alleghenycounty.us/dhs/funding.aspx](http://www.alleghenycounty.us/dhs/funding.aspx)

Producido por la Oficina de Relaciones Comunitarias de DSH  
10/2013

Oficina de Relaciones Comunitarias  
**Línea de Acción del Director**



*Especialistas que responden a las preocupaciones y preguntas que usted tiene acerca de los apoyos y servicios proporcionados a través del Departamento de Servicios Humanos del Condado de Allegheny.*

**1-800-862-6783**

**LÍNEA DE ACCIÓN DEL DIRECTOR**

## LÍNEA DE ACCIÓN DEL DIRECTOR

### La Declaración de Propósito de la Línea de Acción del Director del DSH

El Departamento de Servicios Humanos (DSH) del Condado de Allegheny proporciona y administra servicios humanos financiados con fondos públicos a los residentes del condado.

La Línea de Acción del Director (DAL, por sus siglas en inglés) del DSH ofrece a los residentes del Condado de Allegheny que están atendidos por el DSH – así como otras partes interesadas – el acceso rápido y fácil a unas especialistas expertas que pueden responder a preguntas y resolver las inquietudes y quejas relacionadas a los servicios proporcionados por el DSH.

### La DAL proporciona...

- un profesional que es entrenado para examinar con usted los detalles de su particular preocupación o pregunta.
- una mayor exactitud, entre usted y los profesionales involucrados, de todos los detalles pertinentes, cuestiones, y puntas de vista.
- ayuda en la comprensión de las políticas y procedimientos generales del DSH, incluyendo los Planes de Servicio Familiar, Planes Individuales, y las órdenes judiciales a través de la Corte Juvenil.
- opciones prácticas para hacer frente a sus dificultades, incluyendo información acerca de los recursos del DSH y otros recursos comunitarios.
- apoyo en la solución de problemas con pagos emitidos por el DSH.

### El especialista de la DAL...

- escucha con atención a sus preocupaciones.
- trabaja con el personal del DSH y otros para atender a sus inquietudes o quejas de manera inmediata o dentro de tres días de semana, dependiendo de la situación.
- puede iniciar una revisión de las decisiones tomadas por el DSH o agencias contratadas por el DSH, con respecto a los servicios proporcionados, cuando sea apropiado.
- le devuelve la llamada para asegurarse de que sus preocupaciones están recibiendo la atención necesaria.
- documenta todas las preocupaciones y quejas para poder informar las políticas y procedimientos del DSH.

### La DAL es fácil de usar

Los especialistas de la DAL están disponibles de lunes a viernes por teléfono o en persona, en persona, o por correo electrónico.

**Por teléfono** – por favor llame: 1-800-862-6783 entre las 8am y 5pm.

**En persona** – por favor visite:

El Edificio de Servicios Humanos  
One (1) Smithfield Street, Planta Baja  
Pittsburgh, PA 15222  
entre las 8:30am y las 4:30pm.

Cita previa no es necesario. Simplemente firme su nombre en la recepción del vestíbulo del Edificio del Servicios Humanos. Un miembro del personal de DAL llegará y le guiará a un lugar de encuentro privado.

**Por correo electrónico** – [DAL@alleghenycounty.us](mailto:DAL@alleghenycounty.us)



### La DAL garantiza el servicio a cliente de calidad.

Especialistas de la DAL responden a las preguntas o preocupaciones sobre cualquier servicio ofrecido por el DSH, que incluye:

- niños y adultos con problemas de la salud mental.
- niños y familias que están recibiendo los servicios de bienestar para niños.
- individuos y familias sin hogar.
- padres encarcelados que tienen niños como dependientes.
- individuos y familias que necesitan asistencia alimenticia.
- individuos y familias en necesidad de ayuda para servicios públicos
- personas que necesitan el transporte médico que no sea de emergencia.
- individuos con una diagnosis de retraso mental.
- personas con discapacidades físicas.
- bebés, niños, jóvenes, y familias con bajos ingresos
- adultos mayores.
- las personas desempleadas o subempleadas.
- jóvenes y adultos con preocupaciones de abuso de sustancias.